

**You have an appointment
with a doctor,
a midwife, a nurse or a dentist
in a private practice
(outside of a hospital or clinic)**

**And you don't speak
French ?**



PRISME

Dispositif d'Interprétariat Professionnel
en Santé Nouvelle-Aquitaine

**The FREE health
interpreting service**
for healthcare professionals in Nouvelle-Aquitaine

- **24/7 availability**
- **200 languages available**
- **a team of trained professional interpreters
committed to confidentiality**

How can you access this service



- ✓ **Show this flyer to your healthcare professional**
They can register with PRISME
- ✓ **Once your healthcare professional
is registered, you will be accompanied
by a professional interpreter**
by telephone throughout
your consultation.

English / Anglais



**Médecins généralistes et spécialistes,
chirurgiens-dentistes, sages-femmes
et infirmiers de Nouvelle-Aquitaine,
libéraux ou en centre de santé**
face à des patients non francophones

PRISME est un dispositif **GRATUIT**
d'interprétariat téléphonique en Santé,
mis à votre disposition

- **7 jours sur 7, 24h/24**
- **200 langues disponibles**
- **une équipe d'interprètes professionnels formés**
signataires de la charte de déontologie de l'interprétariat et de la traduction
et **garants de la confidentialité des échanges**

Comment profiter de ce service ?

- 1 Envoyez-nous un email à **prisme@fedac-na.fr**
accompagné de vos nom / prénom / profession / coordonnées,
lieu et mode d'exercice ainsi qu'une photo de la carte CPS
Ou flashez le Qr-Code ci-dessous
- 2 Nous vous faisons parvenir les modalités d'accès et
vos **codes personnels** dans un délai de 48h à 72h
- 3 Vous pouvez alors **utiliser le service d'interprétariat**
directement par téléphone, l'accès est **simple et rapide**.
L'équipe PRISME vous accompagne dans la prise en mains
du dispositif selon vos besoins...

Vous souhaitez plus de détails sur PRISME ?

Email : prisme@fedac-na.fr **ou** tél : 06 98 91 68 79

PRISME est un dispositif
GRATUIT pour les professionnels et patients
financé par l'ARS Nouvelle-Aquitaine et
porté par la FÉDAC de Nouvelle-Aquitaine

