

Questions Psy est un **numéro unique**, à **vocation territoriale**, à destination tant des **usagers** (patients et familles/proches) que des **professionnels de santé de première ligne** (médecins généralistes, infirmiers libéraux, etc.). Tenue par des **infirmiers expérimentés** qui peuvent, si besoin, solliciter un **psychiatre**, elle a pour vocation de proposer **information, conseil** et **orientation** dans le champ de la **psychiatrie** et de la **santé mentale**.

En première ligne, les infirmiers peuvent :

- Proposer une **orientation adéquate** tant vers les **acteurs de premier recours** (CMP/CMPEA, psychiatre libéral, etc.) que vers les professionnels disposant de **compétences** (centres experts, etc.) et/ou proposant des **techniques de soins spécifiques** (thérapie cognitivo-comportementale, etc.) ;
- Informer sur les **modalités d'accès aux soins psychiatriques** (Consultation Famille Sans Patient, transports sanitaires, etc.) ;
- Informer sur les **modalités des soins psychiatriques** (prise en charge ambulatoire et hospitalisation, soins psychiatriques sans consentement, etc.) ;
- Apporter des informations générales sur les différentes **classes thérapeutiques** (antidépresseurs, régulateurs d'humeurs, etc.) et **psychothérapies** ;
- Informer sur le **réseau associatif** existant (associations d'usagers et de proches, groupes d'entraide mutuelle, *Clubhouse*, etc.).

Avec l'appui du psychiatre de l'équipe, et selon le type de demande pour laquelle elle est sollicitée, Questions Psy peut proposer :

- Des conseils relatifs à l'utilisation d'un **traitement médicamenteux** ;
- Une consultation avec le **médecin traitant** ;
- Une consultation avec un **psychiatre/pédopsychiatre** en urgence ;
- Une consultation aux **urgences générales** ;
- Un relais de l'appel vers le **SAMU-Centre 15**.

Questions Psy peut être sollicitée :

- Du **lundi au samedi**, de **10h à 17h30** ;
- Hors jours fériés et congés ;
- *Via* le 0.800.71.08.90 qui est un numéro vert : l'appel est donc gratuit.

Questions Psy n'a pas vocation à être utilisée :

- Comme un numéro d'urgence ni pour adresser un patient au SECOP (pour ce faire, joindre directement le coordonnateur médical au 05.56.56.67.29 pour les patients des secteurs du CH Charles PERRENS et de Cadillac) ;
- Pour des évaluations complètes à distance ;
- Pour aider à la prise de rendez-vous ou à l'envoi de transports sanitaires.